

Saint-Herblain, le 13 janvier 2025

Bailleurs sociaux partenaires 44,
Collectivités & CCAS partenaires 44,
Action Logement,
Associations partenaires 44,

Objet : Demandes de logements sociaux
Dispositif de gestion des imprimés demandeurs

Madame, Monsieur,

En septembre dernier nous vous informions de l'arrêt temporaire du dispositif de commande des imprimés demandeurs (Cerfa, liste des pièces justificatives, feuillets partenaires...) suite à la cessation d'activité de notre imprimeur Groupe RENARD.

Depuis nous avons échangé à plusieurs reprises avec les acteurs concernés au sein des départements concernés. Ces échanges ont conclu à une logique redéfinition des rôles compte-tenu de l'évolution des pratiques et des coûts. Le Conseil d'administration du CREHA Ouest, réuni en séance le 13 décembre 2024, a acté les éléments suivants.

A compter de janvier 2025, le CREHA Ouest n'interviendra auprès des acteurs départementaux que pour la mise en ligne des imprimés (téléchargement) et pour l'actualisation régulière de ces derniers (évolutions réglementaires, ajustements graphiques, modifications d'adresses...). Un point de suivi, à l'échelle départementale, sera alors assuré à minima une fois par an à l'occasion de nos instances.

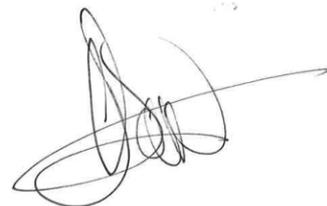
Au sein des départements, les acteurs concernés (guichets d'enregistrement notamment) prendront désormais en charge les impressions de ces documents, soit via des impressions internes ponctuelles, soit via un service d'imprimerie pour des prestations régulières (stock). Il faut avoir en tête que les coûts d'impression et de la logistique afférente seront vraisemblablement supérieurs aux coûts pratiqués précédemment par le Groupe Renard.

En ce qui concerne la Loire-Atlantique, l'ADIL va proposer aux acteurs qui le souhaitent un service de centralisation (commandes, impressions, expéditions) qui est à l'étude actuellement. Ce service sera proposé dès le premier semestre 2025 moyennant des coûts concurrentiels. Vous pouvez contacter l'ADIL de Loire-Atlantique aux coordonnées suivantes : contact.cerfadls@adil44.fr

Vous trouverez dès à présent en téléchargement, sur le site Web du CREHA Ouest, les imprimés dans leurs versions actuelles : <https://www.creha-ouest.org/ressources/>.

Restant à votre disposition, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma sincère considération.

Le Directeur,



Hervé SAULNIER-ROME